



learn it your way

AIXP - PRIVACY POLICY

SOMMARIO

SCOPRI COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI	1
1. CHI TRATTA I TUOI DATI?	1
2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO O RPD)	2
3. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?	2
4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA	3
5. CONFERIMENTO DEI DATI E LE CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO	4
6. INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA	5
7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI	5
8. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?	6
9. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI FUORI DALLA UNIONE EUROPEA	6
10. I TUOI DIRITTI	6
11. IL TUO DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO	7
12. AGGIORNAMENTI	8

SCOPRI COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Questa pagina descrive tutte le informazioni che riguardano il trattamento di dati personali effettuato quando usi i servizi accessibili dal sito <https://aixp.io>

Questo documento descrive:

- *Chi tratta (utilizza) i tuoi dati e per quali motivi;*
- *In che modo vengono trattati i tuoi dati;*
- *A chi saranno comunicati i tuoi dati;*
- *Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.*

1. CHI TRATTA I TUOI DATI?

AIXP S.r.l. è il Titolare del trattamento. In altri termini è il soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali quando usi questo servizio.



+ 39 353 436 9449



<https://aixp.it/>



info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320



AIXP S.r.l. determina direttamente alcune finalità (meglio indicate al successivo punto 4) per cui è necessario acquisire, elaborare e conservare alcune tipologie di dati personali degli utenti che utilizzano la nostra piattaforma. Potrai contattarci per necessità o per esercitare un tuo diritto nei nostri riguardi al seguente indirizzo email: privacy@aixp.io

Informazioni e dati di contatto di AIXP: 33170 Pordenone (PN), via L. Savio, 8/A | C.F. e P.I. 01367080320

2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO O RPD)

Abbiamo designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Se lo desideri, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei tuoi dati personali e sull'esercizio dei diritti puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo aixp@infodpo.it.

3. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Le categorie di dati personali che AIXP può raccogliere e trattare durante la navigazione o l'utilizzo della piattaforma www.aixp.io sono le seguenti:

- a) dati raccolti automaticamente necessari al funzionamento dei nostri servizi: raccogliamo informazioni in modo automatizzato, per il funzionamento del nostro servizio, quali i dati relativi alla login, indirizzo IP, Identificativo IMEI, sistema operativo, modello del dispositivo utilizzato ed il software in uso.
- b) credenziali di accesso al servizio (nome utente e password);
- c) dati anagrafici (quali nome e cognome);
- d) dati di contatto (email);
- e) lingua selezionata per l'utilizzo della piattaforma;
- f) Immagine;
- g) Informazioni relative alla partecipazione degli utenti ai corsi e/o eventi, come status (online/offline), data e ora di connessione/disconnessione a specifici eventi;
- h) Informazioni relative alla durata media delle lezioni/eventi e al tempo medio speso in una specifica lezione/evento;

 + 39 353 436 9449

 <https://aixp.it/>

 info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320



- i) i contenuti da te caricati durante l'utilizzo della piattaforma come ad esempio comunicazioni inviate o ricevute, commenti postati, preferenze espresse;
- j) Informazioni relative alla partecipazione media alle lezioni/eventi ed alla lista utenti;
- k) Informazioni relative al calendario delle lezioni;
- l) Informazioni relative agli acquisti effettuati dagli utenti;
- m) registrazione delle lezioni (video);
- n) trattiamo i dati personali che liberamente ci fornisci quando ci contatti (oltre a nome, cognome, email), per fornirti le informazioni richieste;
- o) utilizziamo i cookie, ossia dei piccoli file di testo che il sito web inserisce nei dispositivi in uso, che siano computer o dispositivi mobili, salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Per maggiori dettagli consulta la Cookie Policy del sito: https://aixp.io/docs/Cookie_Policy_AIXP.pdf

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati saranno acquisiti e trattati per conseguire le seguenti finalità. Le condizioni di liceità del trattamento di dati sono indicate a margine.

4.1 Registrazione sulla piattaforma e accesso. Gli utenti che aderiscono alla piattaforma AIXP provvedono alla registrazione attraverso lo specifico modulo online, inserendo nome utente e password. I dati personali forniti vengono trattati per registrare l'account sulla piattaforma, consentire l'accesso tramite autenticazione, aggiornare l'account ed erogare i servizi richiesti.	Esecuzione del contratto tra le parti
4.2 Conclusione del contratto di servizi. AIXP raccoglie e tratta dati personali dei professionisti che vogliono usufruire dei servizi della piattaforma per concludere il contratto tra le parti e per darvi esecuzione (ad esempio per consentire la successiva registrazione e creazione del profilo professionale).	Esecuzione del contratto tra le parti
4.3 Customer Service. trattiamo i dati personali che liberamente ci fornisci quando ci contatti (oltre a nome, cognome, email), per	Esecuzione del contratto tra le parti



+ 39 353 436 9449



<https://aixp.it/>



info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320

fornirti le informazioni richieste e/o per offrirti il supporto tecnico richiesto;	
<p>4.4 Sicurezza e miglioramento servizi. La piattaforma AIXP registra una serie di log generati dalle azioni degli utenti (ad esempio, ogni volta che accedi alla piattaforma) al fine di garantirne la sicurezza.</p> <p>La piattaforma acquisisce ed elabora alcune informazioni utili ad analizzare l'andamento delle lezioni e/o degli eventi, la partecipazione degli utenti nonché altri dati statistici (come la durata e la frequenza media delle lezioni e/o eventi o il tempo speso in una specifica lezione/evento). Questi dati saranno utilizzati dalla AIXP nel perseguimento del proprio interesse legittimo, per il miglioramento dei servizi offerti, per migliorare la user-experience e per garantire la sicurezza della piattaforma.</p>	Legittimo interesse del Titolare
<p>4.5 Contenzioso. Per finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o legate al caso in cui le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.</p>	Legittimo interesse del Titolare e obblighi di legge

5. CONFERIMENTO DEI DATI E LE CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità indicate al punto 4.1, 4.2, 4.3 è necessario per adempiere gli obblighi contrattuali e legali, in altri termini per offrirti i nostri servizi. Sei libero di fornirli ma l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per AIXP di dare esecuzione al contratto o di farlo in maniera completa, di gestire le tue richieste, o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

Le organizzazioni registrate hanno la facoltà di aggiungere al loro profilo diverse tipologie di contenuti (foto, video, biografia, ecc.).

Alcuni dati (in particolare quelli di cui alla finalità di cui al punto 4.4) sono acquisiti automaticamente dalla piattaforma AIXP (log di sicurezza).

 + 39 353 436 9449

 <https://aixp.it/>

 info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320



6. INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

La piattaforma AIXP permette di trattare dati riferibili agli utenti per diverse finalità. Alcune di queste finalità vengono determinate autonomamente dalla Organizzazione alla quale appartieni e/o hai aderito. Tale Organizzazione, infatti, ha scelto di utilizzare la nostra piattaforma AIXP per erogare i propri servizi, corsi e/o eventi. Per maggiori informazioni riguardo le finalità del trattamento determinate dalla singola Organizzazione si prega di rivolgersi direttamente alla stessa o di prendere visione della relativa privacy policy.

In particolare, l'Organizzazione, attraverso la piattaforma AIXP, può:

- **organizzare propri eventi formativi, corsi e/o webinar** nonché le relative classi virtuali;
- **gestire i propri Utenti e il Registro delle presenze:** l'Organizzazione ha la possibilità di gestire (creazione, modifica, cancellazione) in via autonoma gli account dei propri Utenti, oltre che visualizzare dati analitici sulle lezioni/eventi e poter gestire il registro online, con indicazione di tutti gli eventi/lezioni effettuate, l'elenco dei partecipanti ed il tempo di permanenza;
- **utilizzare** la propria “**Social Wall**” per agevolare la comunicazione tra i propri utenti;
- **registrare le lezioni:** la piattaforma permette al docente di registrare le lezioni, che saranno conservate nel cloud di AIXP;
- gestire i pagamenti dei propri utenti. L'Organizzazione può scegliere di collegare il proprio account Stripe per ricevere i pagamenti per i propri servizi formativi erogati. In ogni momento è possibile rimuovere il collegamento del profilo Stripe alla piattaforma AIXP.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

I dati contrattuali e quelli relativi alla registrazione alla piattaforma e creazione del profilo saranno conservati **per tutta la durata del rapporto contrattuale** tra le parti o sino a quando l'utente non richiederà la cancellazione del proprio account.

In caso di inattività prolungata, gli account saranno **disabilitati** e successivamente **cancellati**, previo avviso all'utente.

I dati personali contenuti in log di sicurezza e di sistema saranno conservati per **almeno sei mesi** e successivamente cancellati, salvo necessità di verifica in caso di incidenti o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria.

Alcuni dati potrebbero essere conservati anche per un periodo ulteriore, nel rispetto di specifici obblighi di legge, obblighi contrattuali e/o per l'eventuale esercizio o difesa dei diritti della AIXP S.r.l.



+ 39 353 436 9449



<https://aixp.it/>



info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320



8. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I dati acquisiti dalla piattaforma AIXP sono accessibili dai dipendenti e collaboratori della AIXP S.r.l. e da soggetti che contribuiscono all'erogazione dei servizi necessari al funzionamento della stessa, che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, come fornitori dei servizi di hosting web, fornitori dei servizi di virtualizzazione della piattaforma, fornitori dei servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione della piattaforma, i fornitori di servizi informatici, e le società di consulenza di comunicazione. Alcuni dati (log di sistema) potranno inoltre essere accessibili ai soggetti che gestiscono le infrastrutture informatiche necessarie al funzionamento dei servizi online.

I tuoi dati potrebbero essere altresì comunicati alle forze di polizia o all'autorità giudiziaria per l'accertamento e il perseguimento di reati nonché per esercitare o difendere un diritto.

In alcuni casi i dati potrebbero essere comunicati anche ad altri soggetti come fornitori dei servizi necessari alla registrazione ed erogazione di webinar, fornitori di servizi per funzionalità aggiuntive (es. Stripe, Google Calendar, ecc.) o società di consulenza di comunicazione.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito su tua richiesta.

9. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI FUORI DALLA UNIONE EUROPEA

I dati potranno essere comunicati anche a soggetti, elencati al capitolo precedente, non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) o all'Unione Europea. Tali trasferimenti effettuati fuori dall'Unione Europea sono realizzati nel pieno rispetto di ogni garanzia prevista dalla normativa sulla protezione dei dati personali e assicurando adeguate tutele all'interessato per mezzo della sottoscrizione di appositi accordi (Clausole contrattuali standard, Binding Corporate Rules, etc) o qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e AIXP (per la fruizione di servizi sulla nostra piattaforma).

10. I TUOI DIRITTI

In qualunque momento puoi esercitare i diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali. Qui di seguito trovi la loro descrizione e le modalità per esercitarli.

 + 39 353 436 9449

 <https://aixp.it/>

 info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320



DIRITTO DI ACCESSO AI TUOI DATI E DI RETTIFICA: hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei dati in nostro possesso.

DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO: puoi revocare in qualsiasi momento un consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali, ad esempio per ricevere comunicazioni di marketing. A tal riguardo, ti ricordiamo che sono considerate attività di marketing l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione. Ricevuta la richiesta di revoca sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento che risulti basato sul consenso, mentre trattamenti basati su altri presupposti di legge continueranno ad essere svolti.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE DEI DATI: nei casi previsti dalla normativa vigente potrai chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se legittima, sarà nostra cura procedere tempestivamente a cancellare i tuoi dati personali. Ti ricordiamo che in seguito a cancellazione dei dati alcuni servizi non saranno più erogabili (es. cancellazione di account utente).

DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO: in tale ipotesi continueremo a conservare i tuoi dati personali ma non li tratteremo, se non fatte salve tue diverse richieste e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando: i) contesti l'esattezza dei dati, ii) il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione, iii) i dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria, iv) ti opponi al trattamento, nel periodo in cui noi valutiamo i motivi della richiesta di opposizione.

RICHIEDERE I TUOI DATI O TRASFERIRLI A UN SOGGETTO DIVERSO (DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI): Puoi chiedere di ricevere in formato standard elettronico i dati che trattiamo in base ad un consenso o in base a un contratto. Se lo desideri, qualora tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te individuati.

Questi diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sopra indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: privacy@aixp.io

11. IL TUO DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Se ritieni che sussista una violazione nel trattamento dei tuoi dati personali, puoi proporre reclamo all'Autorità di supervisione del luogo in cui abitualmente risiedi, lavori o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati (www.garanteprivacy.it).



+ 39 353 436 9449



<https://aixp.it/>



info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320



12. AGGIORNAMENTI

L'evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche alla presente informativa, che potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti.

Ultimo aggiornamento: 26/01/2023



+ 39 353 436 9449



<https://aixp.it/>



info@aixp.it

Sede legale:

Via Luciano Savio, 8/A

33170 Pordenone (PN)

PEC: aixp@pec.it

C.F. | P.IVA: 01367080320